

## **Política De Sostenibilidad turística FOX HOTELES S.A.S**

La gerencia administrativa del Hotel Summer, consciente del compromiso que tiene con sus clientes y colaboradores, donde se dispone de los recursos necesarios para garantizar que todos los servicios hoteleros de prestación de servicio y alojamiento cumplan con las necesidades de sus clientes.

Estamos comprometidos con el medio ambiente, siendo responsables con el uso de los recursos naturales, concientizando a nuestro personal y visitantes, del impacto que tenemos en nuestro ecosistema. De esta forma reducir nuestra huella ecológica.

“El hotel Summer es un establecimiento comprometido con el medio ambiente, resaltando la importancia de la prestación de un servicio de turismo responsable y sostenible para comunidad. Asumiendo y promoviendo los principios adoptados en la Norma Técnica Sectorial NTS- TS002. Teniendo programas y actividades establecidos para la mejora continua basándose en los impactos positivos y negativos identificados, tomando en cuenta sugerencias de la comunidad hotelera, de tal manera que seremos una empresa con sentido social la cual promoverá a sus empleados, clientes, proveedores y demás miembros de la sociedad las buenas prácticas para el disfrute de un turismo ecológico, creando conciencia de los principios que se deben tener para ser un establecimiento reconocido por su contribución con el planeta, siendo así un ejemplo para las demás organizaciones por las actividades realizadas para evitar el deterioro de nuestros recursos naturales.

Estando ubicados en Cartagena de indias, la cual recibe visitantes de diferentes países, ciudades religiones y culturas, buscamos el respeto y la tolerancia hacia las diferentes costumbres y tradiciones de las comunidades residentes en el país, que hacen que nos convirtamos en un destino turístico potencial, ofreciendo la seguridad necesaria para los visitantes. Promoviendo las diferentes actividades ofrecidas por la ciudad capital y sus habitantes, dando la importancia que se merece el patrimonio cultural de la ciudad. Integrando así en este proceso a todas las personas de la comunidad para la respectiva exposición y sensibilización de la importancia de cumplir con los ámbitos de la sostenibilidad: Social, económico y ambiental de tal manera que se le dé un cumplimiento a los derechos y deberes. Establecidos por el hotel. Recalcando con lo anterior beneficios que tiene para prestar, promover y adquirir un servicio sostenible.

- Auditorías internas y externas del hotel para tener un control detallado y poder ofrecer un mejor servicio.

Esta política será revisada periódicamente y publicada a nuestros empleados y clientes.